

ДОГОВОР № КС2/76/23-24
на оказание научно-технических услуг

г. Краснодар

01.09.2023 г.

Негосударственное частное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа «Краснодарская многопрофильная школа» (НЧ)ОУ СОШ «КМШ»), именуемое в дальнейшем **ЗАКАЗЧИК**, в лице распорядительного директора Ворошиловой Натальи Петровны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кубанский государственный университет» (ФГБОУ ВО «КубГУ»)**, именуемое в дальнейшем **ИСПОЛНИТЕЛЬ**, в лице проректора по цифровому развитию Строгановой Елены Валерьевны, действующего на основании доверенности от 10.02.2023 г. № 204/01, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ**, действующий на основании лицензии «Телематические услуги связи» №Л030-00114-77/00057757 (№ 153180, присвоенный 03.05.2017 г.) срок действия до 03.05.2027, и лицензии «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» №Л030-00114-77/00057756 (№ 153181, присвоенный 03.05.2017г.) срок действия до 03.05.2027, через Региональный центр компьютерной связи (РЦКС), являющийся в соответствии с Положением о РЦКС, утвержденном приказом ректора от 30.08.2021г. №1338, структурным подразделением ФГБОУ ВО «КубГУ», обязуется оказывать **ЗАКАЗЧИКУ** научно-технические услуги по обеспечению доступа к сети Интернет, а также предоставлению, развитию и технической поддержке корпоративных сервисов (в дальнейшем Услуги) Региональной корпоративной сети образовательных организаций Краснодарского края (далее РКС ОО КК), а **ЗАКАЗЧИК** обязуется своевременно оплачивать эти услуги.

1.2. Требования, предъявляемые к Услугам, их виды (содержание), объем и другие условия определяются в Техническом задании (Приложение № 1 к Договору) и Протоколе соглашения о цене (Приложение №2 к Договору).

1.3. Договор распространяет свое действие на отношения, возникшие с 1 сентября 2023 г. Срок предоставления услуги с 1 сентября 2023 г. по 31 августа 2024 г. Срок действия договора – с момента подписания его до полного выполнения Сторонами своих обязательств.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ:

2.1.1. В соответствии с Техническим заданием (Приложение №1 к настоящему Договору) предоставляет **ЗАКАЗЧИКУ** Услуги, определенные в Приложении №2 к настоящему Договору).

2.1.2. Проводит необходимые регламентные работы, требуемые для поддержания качества Услуги. В том случае, если для проведения работ будет необходимо временное прекращение предоставления Услуги, представляет **ЗАКАЗЧИКУ** уведомление о таких работах средствами электронной почты на адреса, указанные **ЗАКАЗЧИКОМ**. В уведомлении указывается время начала работ и их продолжительность.

2.1.3. Своевременно представляет Заказчику документы, подтверждающие оказание услуг: счет, счет-фактура и Акт сдачи-приемки оказанных услуг, оформленный в соответствии с Приложением №3 к Договору.

2.2. ЗАКАЗЧИК:

2.2.1. Оплачивает Услуги **ИСПОЛНИТЕЛЯ** в порядке, размере и в сроки, как предусмотрено разделом 3 настоящего Договора.

2.2.2. Соблюдает **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ** Услугами, которые являются официальными документами **ИСПОЛНИТЕЛЯ** и публикуются на WWW-сервере **ИСПОЛНИТЕЛЯ** (<http://www.kubannet.ru>) в соответствующем разделе.

2.2.3. При оплате услуг указывает присвоенный ему при регистрации **ИДЕНТИФИКАТОР АБОНЕНТА** на платежных документах.

2.2.4. Соблюдает требования, изложенные в п.4 Технического задания (Приложение №1).

2.2.5. В случае необходимости обеспечивает доступ к оборудованию, которое он использует для получения Услуг, представителям службы государственного надзора за связью Российской Федерации.

2.2.6. Использует предоставляемые услуги в соответствии с их назначением в разрешенных законодательством РФ целях.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ определяется исходя из ТАРИФОВ на приобретенный пакет услуг, согласованный с ЗАКАЗЧИКОМ в Протоколе Соглашения о цене (Приложение №2).

3.2. Цена Договора включает в себя все затраты, издержки и иные расходы Исполнителя, связанные с исполнением настоящего Договора

3.3. Виды Услуг определяются в Приложении №2.

3.4. Общая стоимость научно-технических услуг по обеспечению доступа к получению корпоративных сервисов РКС ОО КК, развитию и технической поддержке корпоративных сервисов, оказываемых в период действия настоящего Договора по 31.12.2023 г. составляет 21 384 (двадцать одна тысяча триста восемьдесят четыре) рубля 00 копеек, в том числе НДС 20% в сумме 3 564 (три тысячи пятьсот шестьдесят четыре) рубля 00 копеек.

3.5. Учетным периодом для расчета оплаты за услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ является один квартал (три месяца). ИСПОЛНИТЕЛЬ выставляет счета на оплату за предоставленные услуги ЗАКАЗЧИКУ ежеквартально в течение первых 5-ти рабочих дней месяца, следующего за расчетным периодом, одновременно с направлением ЗАКАЗЧИКУ электронной копии счета, счета-фактуры и Акта сдачи-приемки услуг, направляемых на указанную в договоре электронную почту.

3.6. Оплата за Услуги должна производиться ЗАКАЗЧИКОМ непосредственно на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанный в настоящем Договоре. Основанием для оплаты является настоящий Договор, выставленный счет и подписанный сторонами Акт сдачи-приемки услуг. Оригиналы счетов, счетов-фактур и актов сдачи-приемки услуг направляются почтой по адресу: 350040, г. Краснодар, ул. им. Степана Разина, 51, либо передаются представителю ЗАКАЗЧИКА в абонентском отделе РЦКС КубГУ при предъявлении документа, подтверждающего его полномочия и личность.

3.7. Оплата по настоящему Договору производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ в течение 7 (семи) рабочих дней с момента подписания обеими сторонами акта оказанных услуг и предоставления счета на оплату. Оплата услуг за четвертый квартал 2023 года возможна авансовым платежом на основании выставленного счета.

3.8. Цена Договора является твердой и устанавливается на весь период действия Договора.

3.9. Приёмка результата исполнения Договора может осуществляться в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящим контрактом с использованием документов, оформленных на бумажном носителе и (или) в виде электронных документов, сформированных в системе электронного документооборота (далее - ЭДО) в электронной форме и подписанных электронной подписью.

3.10. Электронные документы о приемке услуг в рамках исполнения настоящего контракта, сформированные в ЭДО в электронной форме и подписанные электронными подписями по правилам Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручными подписями.

3.11. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право приостановить предоставление Услуг, в случае отсутствия оплаты в сроки, предусмотренные настоящим Договором. При отсутствии оплаты в течение двух месяцев Договор считается расторгнутым.

3.12. В случае реорганизации, переименования предприятия, а также изменения реквизитов, ЗАКАЗЧИК обязан документально уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ официальным письмом. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан учесть данные изменения в текущей документации, оформить дополнительное соглашение, подтверждающее действие договора, с учетом указанных изменений.

3.13. Источник финансирования: бюджетные (внебюджетные) средства.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В тех случаях, когда имело место прекращение в предоставлении услуг по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ (далее Прекращение), ИСПОЛНИТЕЛЬ на основе информации о Прекращении за прошедший платежный период уменьшает размер оплаты на сумму, равную оплате за период Прекращения. Не считается Прекращением перерыв в предоставлении Услуги, вызванный: дефектами в любом электронном или механическом оборудовании ЗАКАЗЧИКА, отказами электропитания или неправильным использованием оборудования ЗАКАЗЧИКОМ; нарушениями в каналах связи, арендуемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ или ЗАКАЗЧИКОМ; неисправностью линии связи от ЗАКАЗЧИКА до оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ; проведением регламентных работ по п.2.1.3, форс-мажорными обстоятельствами; несвоевременным предоставлением ИСПОЛНИТЕЛЮ информации, необходимой для выполнения предмета данного Договора.

4.3. При нарушении ЗАКАЗЧИКОМ пункта 2.2.2 настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право на временное прекращение предоставления услуг ЗАКАЗЧИКУ до устранения нарушения, без компенсации затрат и потерь ЗАКАЗЧИКА.

4.4. При невыполнении ЗАКАЗЧИКОМ обязательств согласно пунктам 2.2.1, 2.2.2. Договора в течение более двух месяцев со дня подписания Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ не гарантирует выполнение взятых на себя в соответствии с п.2.1.1 Договора обязательств.

4.5. Ни одна из Сторон ни в коем случае не несет ответственности перед другой Стороной за косвенные убытки или за ущерб предприятию, потерянные доходы, потерянную ожидаемую прибыль, возникшие в связи с любым дефектом, сбоем или Прерыванием, включая, но не ограничиваясь, потерю информации.

4.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется не просматривать и не разглашать любые сообщения, направляемые ЗАКАЗЧИКУ электронной почтой, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.7. ЗАКАЗЧИКУ запрещается перепродажа услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ третьим лицам без получения надлежащего разрешения на данный вид деятельности.

4.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется предоставление Услуг.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

5.1. Споры между Сторонами, вытекающие из настоящего Договора или в связи с его исполнением и неурегулированные путем переговоров Сторон, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Краснодара в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Сведения о ЗАКАЗЧИКЕ, могут использоваться оператором связи для оказания справочных и иных информационных услуг или передаваться третьим лицам только с письменного согласия ЗАКАЗЧИКА, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами (согл. Постановлению Правительства РФ №32 от 23.01.2006г.).

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц в отношении имущества, обеспечивающего выполнение настоящего договора, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

6.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальные подтверждения о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

7. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Контактная информация Заказчика:

Коммерческие и административные вопросы:

Контактное лицо:

Должность:

E-mail:

Тел:

Оплата счетов:

Контактное лицо: Шульга И.В.

Должность:

E-mail:

Тел: 8(861)2337810

Контактная информация Исполнителя:

Коммерческие и административные вопросы:

Контактное лицо: Левицкий Борис Ефимович

Тел: +7(861) 2199500

Должность: Директор РЦКС КубГУ
E-mail: bel@kubsu.ru

Выставление счетов:

Контактное лицо: Гамаюнова Дарья Юрьевна

Тел: +7(861) 2199599

Должность: инженер
E-mail: abon@kubsu.ru

Служба сопровождения РКС ОУ КК:
Бесплатный многоканальный телефон: 8-800-3022009.
E-mail: support@kubannet.ru .

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кубанский государственный университет» (ФГБОУ ВО «КубГУ»), х/ц РЦКС

350040, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149
ИНН 2312038420 КПП 231201001

Банковские реквизиты:

УФК по Краснодарскому краю
(ФГБОУ ВО «КубГУ» л/с 20186X22950)

Х – латинская буква

ЕКС 40102810945370000010

Номер казначейского счета

03214643000000011800

БИК 010349101 ЮЖНОЕ ГУ Банка России//

УФК по Краснодарскому краю г. Краснодар

ОКПО - 02067847 ОКТМО – 03701000

ОКОНХ - 92100

ОГРН – 1022301972516

КБК 00000000000000000130

ЗАКАЗЧИК

Негосударственное частное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа «Краснодарская многопрофильная школа» (Н(Ч)ОУ СОШ «КМШ»)

Юридический/фактический адрес:

350040 г. Краснодар, ул. им. Степана Разина, 51

Банковские реквизиты:

ИНН 2312118788

КПП 230901001

БИК 040349722

р/с 40703810700240000076

к/с 30101810200000000722

КБ "КУБАНЬ КРЕДИТ" ООО

Г. КРАСНОДАР

ОГРН 1052307185314

9. ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Проректор по цифровому развитию
ФГБОУ ВО «КубГУ»

Е.В. Строганова



ЗАКАЗЧИК

Распорядительный директор Н(Ч)ОУ СОШ «КМШ»

Н.П. Ворошилова



Техническое задание

на оказание научно-технических услуг предоставлению, развитию и технической поддержке корпоративных сервисов Региональной корпоративной сети образовательных организаций Краснодарского края

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Образовательные организации (далее ОО) – государственные и муниципальные учреждения системы образования, а также детские дошкольные образовательные учреждения и образовательные организации дополнительного образования Краснодарского края - получатели услуги по обеспечению доступа к корпоративной сети, технической поддержке и предоставлению корпоративных сервисов.

Сеть Интернет – глобальное объединение независимых компьютерных сетей общего пользования с коммутацией пакетов, взаимодействующих через систему открытых протоколов и процедур на базе протоколов семейства TCP/IP с целью обмена информацией, содержащейся в информационных системах, подключенных к этим сетям.

ЕСПД – единая сеть передачи данных, обеспечивающая ограниченный доступ образовательных учреждений к сети Интернет.

Региональная корпоративная сеть образовательных организаций Краснодарского края (далее РКС ОО КК или Корпоративная сеть) – региональная корпоративная телекоммуникационная сеть, построенная на базе инфраструктуры мультисервисных телекоммуникационных сетей региональных операторов связи, включающая совокупность технических, коммуникационных и программных средств, созданная с целью объединения информационных образовательных ресурсов региональной системы образования в единое информационное пространство и предназначенная для решения вопросов административного управления в региональной сфере образования и централизованного оказания информационных услуг и сервисов региональным образовательным учреждениям.

Участники РКС ОО КК – ОО, получатели услуги, в соответствии с условиями Договора.

Пользователь РКС ОО КК – лицо, имеющее доступ к ресурсам информационных систем и сервисам Корпоративной сети.

Служба сопровождения РКС ОО КК – структурное подразделение Исполнителя, осуществляющее функции технического и технологического обеспечения работоспособности и эксплуатации корпоративной сети, а также поддержки участников и пользователей Корпоративной сети по решению вопросов подключения и предоставления сервисов.

Центр обработки данных РКС ОО КК (далее ЦОД) – центр обработки данных Службы сопровождения РКС ОО КК, размещенный по адресу: г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, в котором размещаются центральные серверы сети (DNS, EMAIL, WEB-хостинга, системы контент-фильтрации серверы видеоконференцсвязи и др.).

2. СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ И УСЛУГ.

Исполнителем оказываются следующие услуги:

№ п/п	Вид услуг
1.	Обеспечение доступа к сети Интернет
2.	Предоставление, развитие и техническая поддержка корпоративных сервисов: <ul style="list-style-type: none">– Корпоративная электронная почта, включая предоставление адреса корпоративной электронной почты для руководителя ОО и до 10 дополнительных электронных почтовых адресов для сотрудников ОО, предоставляемых по запросу руководителя ОО или вышестоящего органа управления. При работе внутри корпоративной сети доступ к сервису дополнительно возможен с использованием почтового клиента по любым протоколам электронной почты.– Предоставление защищенного доступа к корпоративному portalу РКС ОО КК
3.	Веб-хостинг для сайта

3. ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ УСЛУГАМ

Требования к технологиям и техническим решениям, применяемым Исполнителем для предоставления услуги связи

Используемые при оказании услуг технологии и технические решения должны:

- соответствовать требованиям к подключению и доступу, включая требования к передаче данных, государственных и муниципальных образовательных организаций, реализующих программы общего и среднего профессионального образования, к единой сети передачи данных, утвержденных Приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 30 апреля 2021 г. №417/221;
- позволять использовать абонентские линии подключаемых организаций, магистральные каналы операторов связи и ведомственные сети связи;
- обеспечить для взаимодействия стандартизованные интерфейсы и поддерживать стандартизованные протоколы для обмена данными;
- обеспечить пользование базовыми сетевыми сервисами – доступ к веб-, электронная почта, обмен файлами, управление и контроль сетевых устройств;

Требования к предоставлению корпоративных сервисов

1. Обеспечение доступа к сети Интернет предусматривает предоставление доступа сети Заказчика к сети Интернет с пропускной способностью - 10 Мб/сек без учета объема трафика с предоставлением порта доступа к сети Интернет по адресу Заказчика: 350040 г. Краснодар, ул. им. Степана Разина, 51.
2. Техническая поддержка пользователей корпоративных сервисов осуществляется с использованием бесплатного многоканального телефона службы технической поддержки и других онлайн-каналов и включает:
 - фиксацию и обработку обращений пользователей по всем вопросам, касающимся предоставления корпоративных сервисов;
 - оказание помощи пользователям по выявлению причин возникновения технических проблем и проблем доступа к корпоративным сервисам и их устранению;
 - доступ к серверу централизованного автоматического обновления используемых лицензионных программных продуктов Microsoft.
 - наличие сайта Службы сопровождения в домене Корпоративной сети с информацией об оказываемых услугах.
3. Развитие корпоративных сервисов предусматривает возможность реализации новых сервисов по запросу Министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края или муниципальных органов управления образованием, а также организацию обучения пользователей использованию реализованных сервисов.
4. Функционирование корпоративной электронной почты предусматривает:
 - предоставление каждому Участнику РКС ОО КК одного корпоративного почтового ящика руководителя ОО и до 10 почтовых ящиков для сотрудников организации, предоставляемых по запросу руководителя ОО или муниципального органа управления образованием;
 - наличие централизованной антивирусной защиты и защиты от спама лицензионными программными средствами;
 - возможность организации и поддержки корпоративных списков рассылки электронной почты с функцией модерирования отправки и мониторинга получения почтовых сообщений, реализуемых по запросу Главного администратора РКС ОО КК или муниципального органа управления образованием.
5. Предоставление доступа к корпоративному portalу РКС ОО КК включает:
 - формирование функциональных личных кабинетов пользователей, обеспечивающих информационное взаимодействие между пользователями, включая распространение документов с выбором получателей, включая файловые вложения, предназначенные для различных целевых групп с указанием ограничений на период доступности;
 - организацию защищенного доступа к элементам системы с возможностью реализации двухфакторной защиты, включая разграничение прав доступа пользователей на основе типов ролей и привилегий;
 - возможность объединения пользователей в группы;
 - определение зон доступа для зарегистрированных пользователей в зависимости от роли;
 - предоставление в режиме реального времени статистики просмотра документа получателями с указанием времени первого и последнего просмотра документа;
 - возможность добавлять комментарии (пояснения, уточнения) к документу.
 - поддержку поиска документов по названию внутри категории;

- наличие универсального, не требующего навыков программирования, конструктора форм, включающего подсистему ввода данных и подсистему обработки данных, позволяющую формировать рейтинги по фиксированным параметрам введенных данных;
 - обеспечение доступа пользователей к конструктору форм при наличии соответствующих прав;
 - возможность организации сбора данных и анкетирования зарегистрированных пользователей;
 - полное журналирование действий пользователей, включая онлайн мониторинг просмотра назначенных документов пользователями и исполнения пользователями процессов ввода данных;
 - наличие подсистемы хранения и резервного копирования данных, которая предусматривает возможности:
 - хранения и резервного копирования всех введенных данных;
 - загрузки и хранения исторических данных по вновь создаваемым формам;
 - экспорта отчетных форм;
 - круглосуточного доступа к хранимым данным;
 - наличие подсистемы для распространения документов с повышенными требованиями к защите передаваемых данных, включающая применение специальных ограничений (регулирование периода доступности документа, пароли доступа ограниченного промежутка действия, ограничение доступа пользователя по IP-адресу или адресу сети);
 - поддержка канала в мессенджере Telegram для получения уведомлений о получении новых документов в личном кабинете.
6. Веб-хостинг для сайтов и информационных ресурсов предоставляется по запросу Участника РКС ОО КК с требуемыми функциональными и техническими параметрами услуги хостинга и обеспечивает:
- предоставление вычислительных ресурсов и программной платформы для хостинга сайтов и размещения информационных ресурсов Участников РКС ОО КК на серверах ЦОД;
 - возможность использования свободно-распространяемых либо коммерческих систем управления контентом сайта с поддержкой СУБД (например Joomla, WordPress, 1С-Битрикс и пр.).
 - веб-хостинг в рамках пакета услуг для каждого Участника РКС ОО КК, включает:
 - Возможность размещения одного веб-сайта (один виртуальный хост);
 - Поддержка одного домена DNS (без стоимости регистрации домена) либо предоставление бесплатно одного доменного имени 3-го уровня в зоне KUBANNET.RU;
 - Дисковое пространство для размещения информации сайта - 4000 Мб;
 - FTP доступ для обновления сайта;
 - Управление доступом к сайту через .htaccess;
 - Поддержка PHP и CGI;
 - 1 база данных MySQL;
 - Панель управления БД – phpMyAdmin;
 - Статистика обращений к сайту;
 - Доступ к лог-файлам;
 - Ежедневное резервное копирование.

4. ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Исполнитель, Заказчик и пользователи корпоративных сервисов (далее стороны) обязаны воздерживаться от действий, способных создать угрозу для нормального функционирования используемых сетей связи. Стороны обязаны немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов сетей Сторон (в том числе, направленных на иных пользователей сети или исходящих от иных пользователей сети). Обязанности Участников и пользователей РКС ОО КК:

1. Предпринимать действия по защите своих абонентских терминалов от воздействия вредоносного программного обеспечения и препятствовать распространению с них спама и вредоносного программного обеспечения, включая принятие на себя следующих обязательств:
 - Не отправлять по Корпоративной сети и сети Интернет информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству.
 - Не использовать Корпоративную сеть и сеть Интернет для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.
 - Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством предоставляемых корпоративных сервисов программное

обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

- Не использовать для получения корпоративных сервисов оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии.
- Не использовать Корпоративную сеть и сеть Интернет для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:
 - Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
 - Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
 - Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
 - Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Корпоративной сети были совершены эти действия.
- Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Участника (Пользователя) Корпоративной сети на такое использование. В то же время Участник (Пользователь) должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Корпоративной сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Корпоративную сеть и сеть Интернет.
- Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Корпоративной сети или сети Интернет в явной форме разрешает анонимность.
- Не использовать каналы связи Корпоративной сети для предоставления третьим лицам услуг доступа к Корпоративной сети и сети Интернет, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
- Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения, установленного Службой сопровождения РКС ОО КК или оператором связи, предоставляющим доступ к Корпоративной сети и сети Интернет и (или) ЕСПД, а также иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.
- Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:
 - Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Корпоративной сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Участнику (Пользователю).
 - Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также

уничтожение или модификация программного обеспечения, или данных, не принадлежащих Участнику (Пользователю), без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.

- Передачу на оборудование Корпоративной сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
2. Участники (Пользователи) РКС ОО КК обязаны обеспечивать настройку своих ресурсов, которая препятствует недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Участнику (Пользователю) запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:
 - открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
 - общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
 - средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Корпоративной сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
 - общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
 - электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией Подписки или без возможности ее отмены.
 3. Участники (Пользователи) РКС ОО КК самостоятельно несут риск от любых угроз из сети Интернет. В случае установленных нарушений информационной безопасности Участник (Пользователь) должен незамедлительно предоставить в Службу сопровождения РКС ОО КК всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по препятствованию незаконной деятельности, включая приостановку потребления корпоративных сервисов до устранения причин нарушения информационной безопасности.
 4. Защита отдельных информационных ресурсов Участника РКС ОО КК может осуществляться силами Генподрядчика, или силами Службы сопровождения Корпоративной сети по отдельному соглашению.

5. ПЛАНОВОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Исполнитель постоянно осуществляет мониторинг своей сети и проактивно проводит мероприятия по техническому обслуживанию, которые могут быть заранее запланированными или вызванными неполадками. Исполнитель прилагает все усилия для уменьшения неудобств, испытываемых Пользователем в связи с такими работами.

Плановое техническое обслуживание или замена оборудования производится не чаще одного раза в месяц в специально определенные промежутки времени, в заранее согласованное Сторонами время.

Если Исполнитель планирует проведение технического обслуживания, то он извещает Заказчика о характере обслуживания и его продолжительности не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа по электронной почте по адресам, указанным в разделе «8. Контактная информация» Договора.

Промежутки времени, в которые осуществляется Плановое техническое обслуживание, не являются случаями недоступности Услуги, Исполнитель будет минимизировать длительность таких промежутков и их число, а также учитывать интересы Заказчика.

Для проведения продолжительных работ по замене и обслуживанию средств связи, которые не укладываются в вышеуказанные периоды Планового технического обслуживания (например, из-за технологических ограничений), Исполнитель может использовать в течение года не более 4 (четырёх) дополнительных промежутков времени длительностью не более 4 (четырёх) часов каждый. Проведение таких работ будет согласовываться с Заказчиком заранее не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала работ и не является случаем недоступности Услуги.

6. ПЕРЕРЫВЫ (ПРЕКРАЩЕНИЕ СВЯЗИ)

Перерыв связи означает полную невозможность использования Услуги по вине Исполнителя. Факт перерыва связи признается на основании обращения Заказчика в Службу сопровождения РКС ОО КК, подтвержденного данными системы мониторинга Исполнителя.

Не являются перерывами связи регламентные работы и случаи планового технического обслуживания, в том числе работы по тестированию или настройке на сети Исполнителя, о которых Заказчик извещается заблаговременно не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа, а также случаи возникновения перерывов, произошедших не по вине Исполнителя, заранее согласованные Сторонами перерывы и перерывы, длящиеся менее 30 минут.

7. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

Услуги должны отвечать требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, соответствовать требованиям сертификации, лицензионным требованиям, государственным стандартам, а также иным требованиям, предъявляемым законодательством Российской Федерации или настоящим Договором. При оказании услуг Исполнитель может использовать копирайт и иные лицензионные, авторские или торговые знаки, определяемые действующим законодательством Российской Федерации

8. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Техническая поддержка Пользователей РКС ОО КК оказывается Исполнителем в рабочие дни с 8 до 18 часов по телефонному номеру (звонок бесплатный): 8-800-3022009 и по электронной почте support@kubannet.ru. По указанным телефонам и на веб-сайте Интернет <http://krc.kubannet.ru> для Пользователей доступны информационно-справочные услуги по предоставлению информации об оказываемых услугах. Исполнитель фиксирует время обращения Пользователя, выясняет причину отсутствия доступа к Услуге, предпринимает необходимые меры для ее устранения и уведомляет Пользователя о предпринятых мерах.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Федеральное государственное учреждение
«Центр по цифровому развитию
ФГБУ «КубГУ»




Е.В. Строганова

ЗАКАЗЧИК

Распорядительный директор Н(Ч)ОУ СОШ «КМШ»



М.П.


Н.П. Ворошилова

ПРОТОКОЛ СОГЛАШЕНИЯ О ЦЕНЕ

на оказание научно-технических услуг по предоставлению, развитию и технической поддержке корпоративных сервисов РКС ОО КК

Мы, нижеподписавшиеся, от лица ИСПОЛНИТЕЛЯ - проректор по цифровому развитию ФГБОУ ВО «КубГУ» Строганова Елена Валерьевна, с одной стороны, и от лица ЗАКАЗЧИКА – Распорядительный директор Н(Ч)ОУ СОШ «КМШ» Ворошилова Наталья Петровна, удостоверяем, что Сторонами достигнуто соглашение о предоставлении ЗАКАЗЧИКУ и договорной цене на следующий пакет ежемесячно оказываемых услуг:

№ п./п.	Вид (содержание) услуг	Стоимость в месяц с НДС (руб.)	Число месяцев	Цена с НДС (руб.)
1.	Обеспечение доступа к сети Интернет	1140	12	13680
2.	Предоставление, развитие и техническая поддержка корпоративных сервисов	504	12	6048
3.	Веб-хостинг для сайта	138	12	1656
	Итого			21384

Все цены указаны с учетом НДС 20%.

Стоимость Договора составляет 21 384 (двадцать одна тысяча триста восемьдесят четыре) рубля 00 копеек, в том числе НДС 20% в сумме 3 564 (три тысячи пятьсот шестьдесят четыре) рубля 00 копеек. Настоящий протокол является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между Исполнителем и Заказчиком.

От ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Проректор по цифровому развитию ФГБОУ
ВО «КубГУ»

 Е.В. Строганова

От ЗАКАЗЧИКА:

Распорядительный директор Н(Ч)ОУ СОШ «КМШ»

 Н.П. Ворошилова



_____ 2023 г.



« _____ » _____ 2023 г.

